



INDICADORES DE GESTIÓN CIERRE ANUAL 2023

SISTEMA DE AGUA POTABLE,
DRENAJE Y ALCANTARILLADO DE
PUERTO VALLARTA



INDICADORES DE GESTION DE OPERACIÓN

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL DICIEMBRE 2022	PERIODO				TOTAL DICIEMBRE 2023	VARIACION	VARIACION (%)				
			PRIMERO		SEGUNDO					TERCERO		CUARTO	
			Ene.	Feb. Mar.	Abr. May. Jun.	Jul. Ago. Sep.				Oct. Nov. Dic.			
Produccion de Agua	M3	37,547,109.00	9,454,110.12	9,600,470.26	9,430,882.09	9,597,787.95	38,083,250.42	536,141	1.43%				
Produccion de Agua	lps	1,190.48	1,215.81	1,221.06	1,186.45	1,207.45	1,207.61	17	1.44%				
Dotacion per capita	l/hab/día	264.07	256.57	256.35	248.06	251.49	251.52	-13	-4.75%				
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11 (VOLUMEN TRATADO)	M3	33,110,609.00	5,698,748.00	6,151,972.00	8,895,894.00	10,489,056.00	31,235,670.00	-1,874,939	-5.66%				
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,049.76	732.86	782.45	1,119.15	1,319.58	990.48	-59	-5.65%				
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.97%	107.64%	114.43%	168.44%	195.15%	159.60%	0.16	10.86%				
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	12,466,727.00	404,446.33	775,708.65	3,614,600.03	5,114,294.75	9,909,049.76	-2,557,677	-20.52%				
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.87%	98.87%	98.87%	98.87%	98.87%	0.00	0%				
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	96.10%	96.10%	96.10%	96.10%	0.00	0%				
Continuidad del servicio de agua	%	97.85%	97.85%	97.85%	97.85%	97.85%	97.85%	0.00	0%				
Agua desinfectada	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0.00	0%				



GESTION DE COMERCIALIZACION

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL DICIEMBRE 2022	PERIODO				TOTAL DICIEMBRE 2023	VARIACION
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO		
			Ene. Feb. Mar.	Abr. May. Jun.	Jul. Ago. Sep.	Oct. Nov. Dic.		
Padrón de Usuarios								
Industrial		600	602	599	602	598	602	2
Comercial		5,704	5,743	5,764	5,795	5,807	5,795	91
Domestico		81,340	81,879	82,320	82,749	83,091	82,749	1,409
Subtotal		87,644	88,224	88,683	89,146	89,496	89,146	1,502
No facturados		1,042	1,045	1,052	1,053	1,051	1,053	11
Total	Usuario	88,686	89,269	89,735	90,199	90,547	90,199	1,513
Consumo (m3)								
Industrial		4,048,868	1,354,338	1,326,479	1,193,313	1,212,241	5,086,371	1,037,503
Comercial		2,125,278	597,610	601,469	548,715	575,792	2,323,586	198,308
Domestico		17,470,031	4,370,007	4,857,879	4,516,792	4,680,193	18,424,871	954,840
Subtotal (Consumo Facturado)		23,644,177	6,321,955	6,785,827	6,258,820	6,468,226	25,834,828	2,190,651
No facturados		696,540	333,794	994,910	1,541,050	2,022,078	737,738	41,198
Total	M3	24,340,717	6,655,749	7,780,737	7,799,870	8,490,304	30,726,660	6,385,943
Facturacion (\$)								-
Industrial		224,951,479.00	64,906,657.04	63,917,514.27	57,470,100.98	38,518,328.85	224,812,601.14	- 138,877.86
Comercial		90,507,652.00	28,778,962.71	27,058,888.13	26,024,957.68	28,189,377.38	110,052,185.90	19,544,533.90
Domestico		302,179,677.00	76,566,771.40	92,279,527.47	78,674,259.89	86,199,237.67	333,719,796.43	31,540,119.43
Total	\$	617,638,807.00	170,252,391.15	183,255,929.87	162,169,318.55	152,906,943.90	668,584,583.47	50,945,776.47
Tarifa promedio por servicios								-
Industrial		45.00	47.93	48.19	48.16	31.77	44.20	- 0.80
Comercial		44.00	48.16	44.99	47.43	48.96	47.36	3.36
Domestico		16.00	17.52	19.00	17.42	18.42	18.11	2.11
Promedio	\$/ M3	24.00	26.93	27.01	25.91	23.64	25.88	1.88

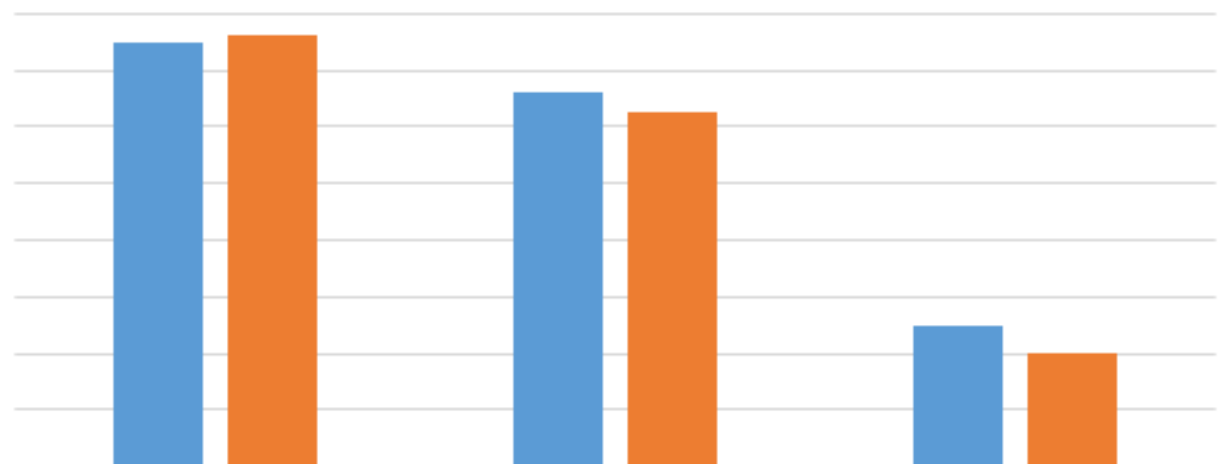


GESTION DE CALIDAD DE SERVICIO

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL DICIEMBRE 2022	PERIODO				TOTAL DICIEMBRE 2023	VARIACION	
			PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
			Ene. Feb. Mar.	Abr. May. Jun.	Jul. Ago. Sep.	Oct. Nov. Dic.			
Eficiencia física (consumo medido)	%	68.73%	70.40%	81.05%	82.71%	88.46%	69.77%	1.04%	
Eficiencia facturación	%	66.85%	66.87%	70.68%	66.37%	67.39%	67.84%	0.99%	
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	%	86.17%	76.09%	92.83%	93.75%	95.08%	88.37%	2.20%
	<u>pago anticipado</u>	%	11.92%	23.91%	7.17%	6.25%	4.92%	11.63%	-0.29%
	<u>Total</u>	%	98.09%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.91%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	67.42%	70.40%	81.05%	82.71%	88.46%	69.77%	2.35%	
								0.00%	
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	
Cobertura de micromedicación	%	97.13%	97.13%	97.13%	97.13%	97.13%	97.13%	0.00%	
Eficiencia de micromedicación	%	98.93%	98.93%	98.93%	98.93%	98.93%	98.93%	0.00%	
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	705	711	714	723	721	721	16	
Numero de empleados por cada 1000 tomas	No. De empleados	7.95	7.81	7.81	7.87	7.82	7.98	0.03	

m3

40,000,000.00
35,000,000.00
30,000,000.00
25,000,000.00
20,000,000.00
15,000,000.00
10,000,000.00
5,000,000.00
-



Produccion de
Agua

Agua Residual
tratada Nte, 1
y Nte 11
(VOLUMEN
TRATADO)

Infiltracion de
agua freática o
superficial al
sistema de
drenaje

■ TOTAL DICIEMBRE 2022

37,547,109.00

33,110,609.00

12,466,727.00

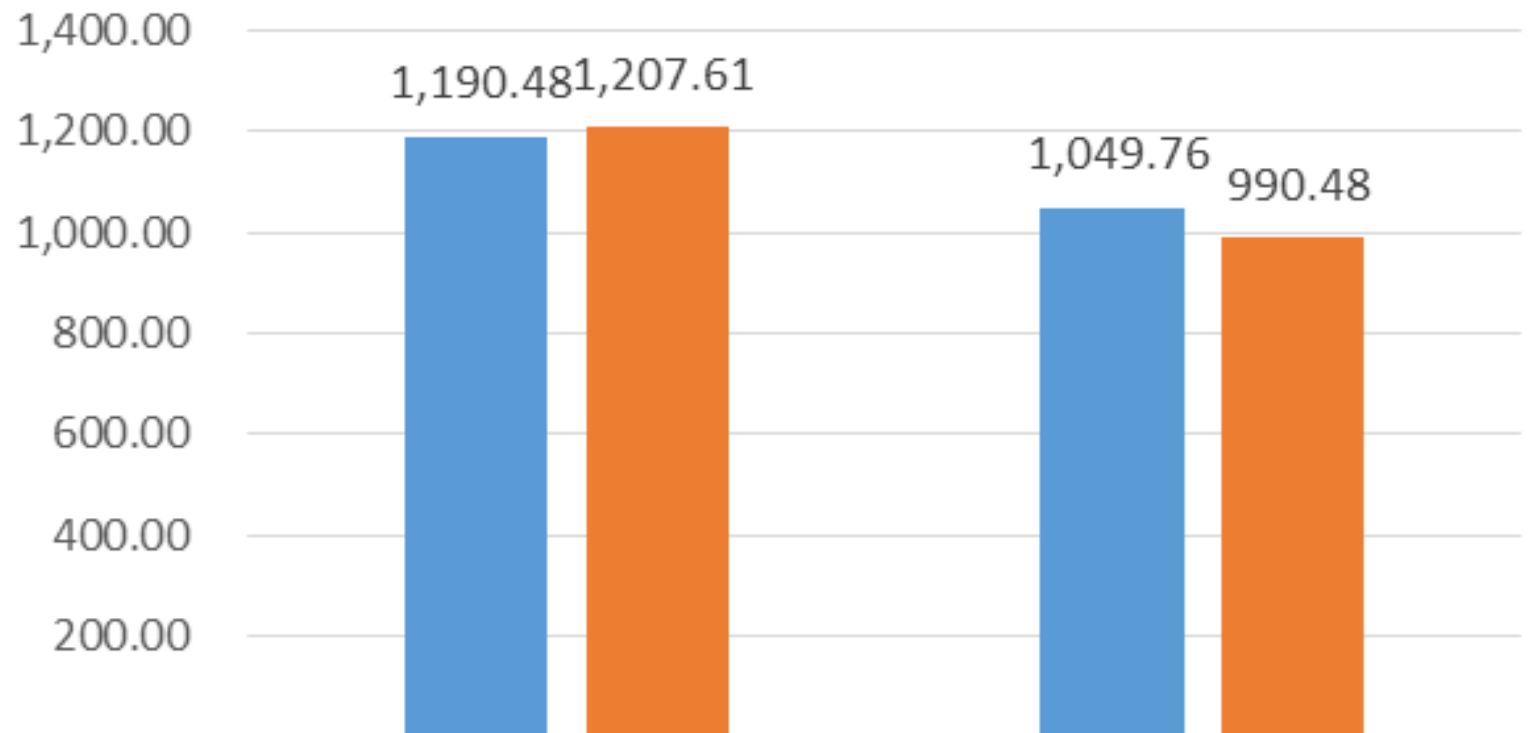
■ TOTAL DICIEMBRE 2023

38,083,250.42

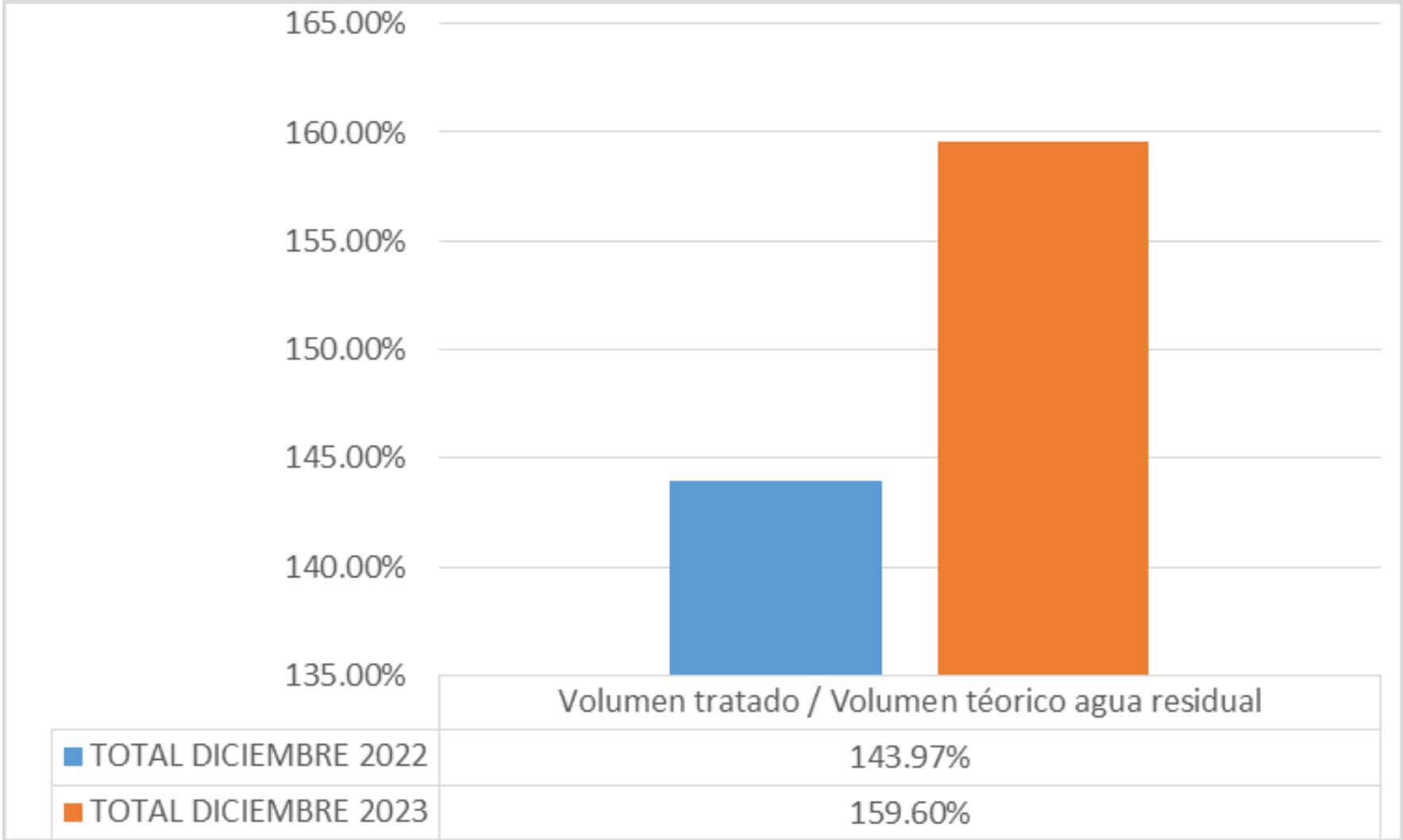
31,235,670.00

9,909,049.76

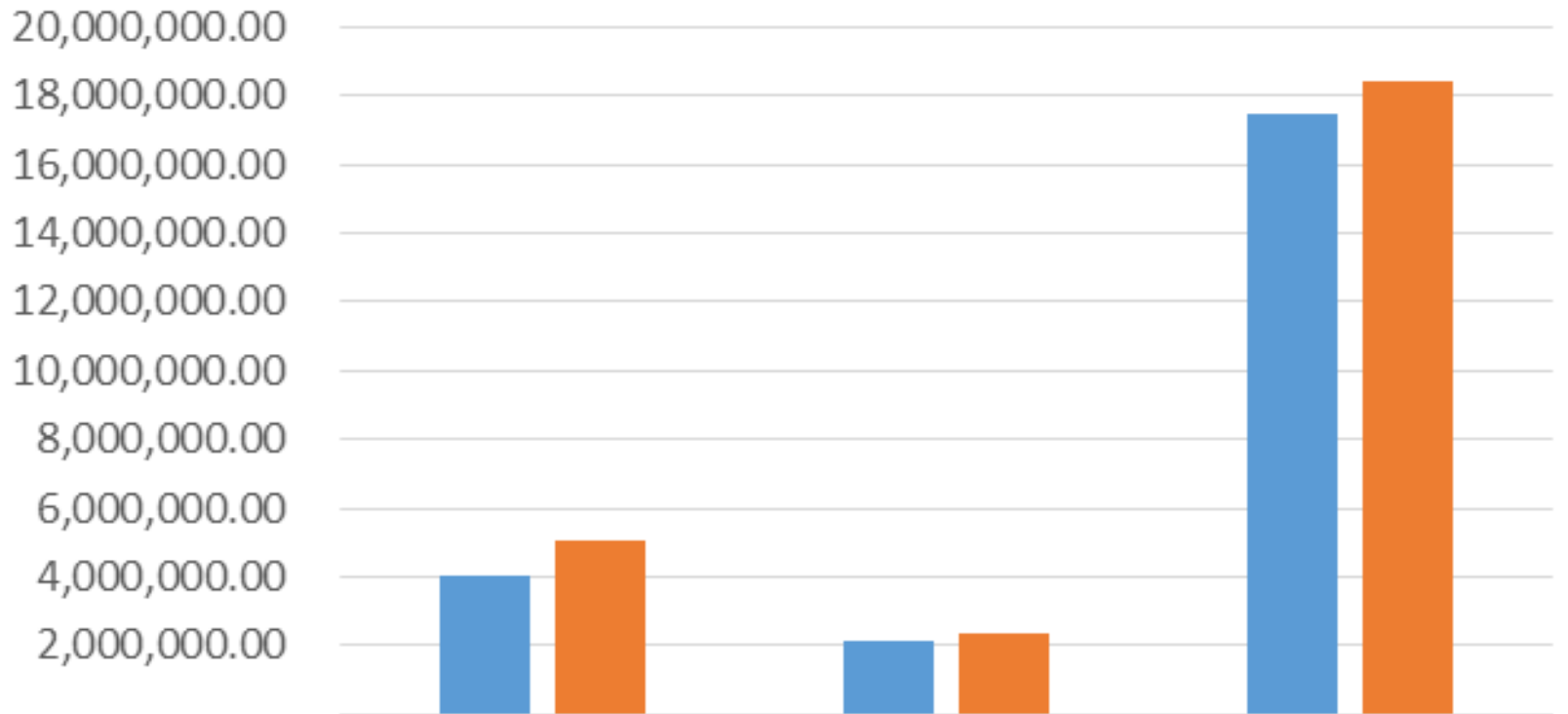
Lps



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
■ TOTAL DICIEMBRE 2022	1,190.48	1,049.76
■ TOTAL DICIEMBRE 2023	1,207.61	990.48



Consumo (m3)



■ TOTAL DICIEMBRE 2022

4,048,868.00

2,125,278.00

17,470,031.00

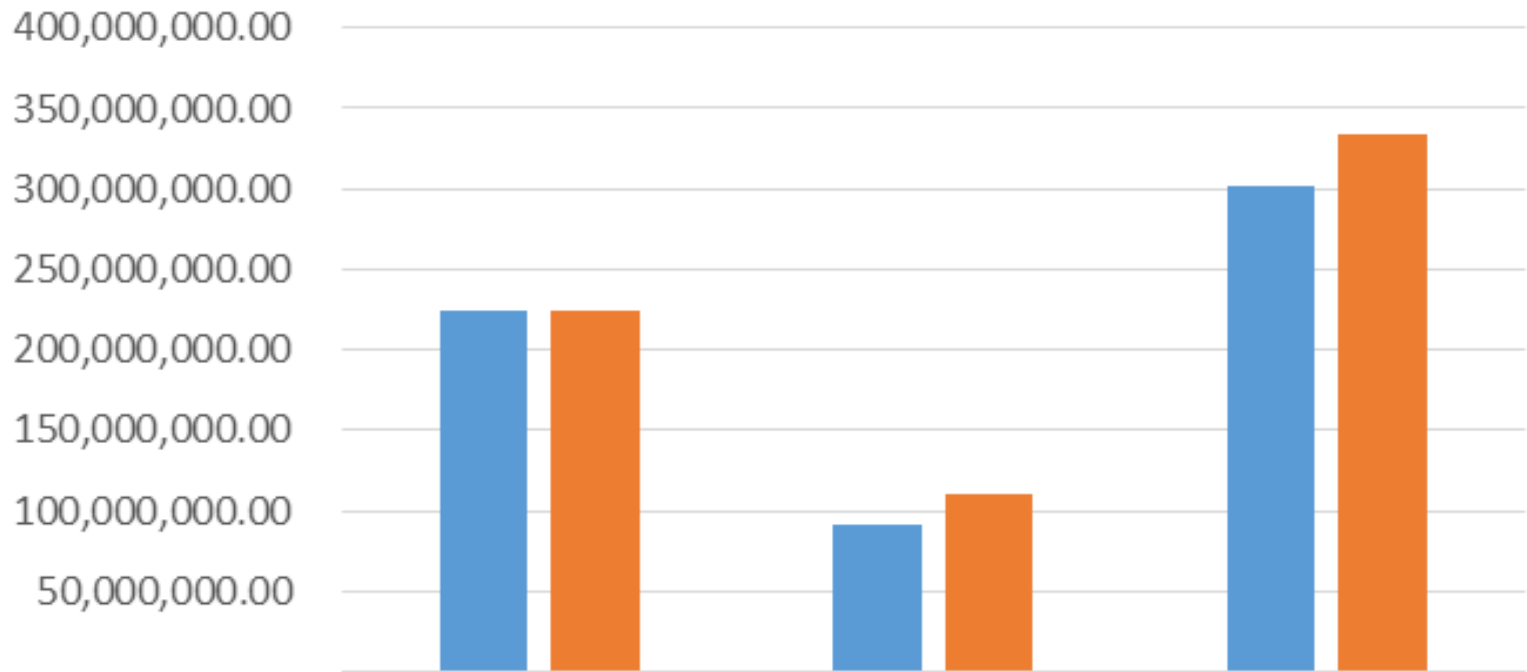
■ TOTAL DICIEMBRE 2023

5,086,371.00

2,323,586.00

18,424,871.00

Facturacion (\$)



■ TOTAL DICIEMBRE 2022

224,951,479.00

90,507,652.00

302,179,677.00

■ TOTAL DICIEMBRE 2023

224,812,601.14

110,052,185.90

333,719,796.43



Ingresos Propios Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulados del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2023)

